

Qualidade dos serviços turísticos é avaliada em Camaçari

Notícias

Postado em: 07/02/2017 12:02

A partir desta quarta-feira (8), hotéis, pousadas e empresas de turismo do município de Camaçari serão avaliados por técnicos da Secretaria do Turismo do Estado (Setur).

A partir desta quarta-feira (8), hotéis, pousadas e empresas de turismo do município de Camaçari serão avaliados por técnicos da Secretaria do Turismo do Estado (Setur). A iniciativa tem o objetivo de incentivar a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos turistas que vêm para a Bahia, e segue até o próximo dia 15, no Centro da cidade, localizada na Região Metropolitana de Salvador. Durante as vistorias, que funcionam como uma espécie de consultoria personalizada, cada hotel ou pousada tem suas instalações e serviços avaliados. Dentre os aspectos observados, estão higiene e segurança; registro de clientes; políticas de preservação do meio ambiente; e incentivo à qualificação dos funcionários. Depois das visitas, que ainda possibilitam a atualização da oferta hoteleira no Estado, os meios de hospedagem recebem recomendações da equipe para a resolução de possíveis problemas. Como incentivo, hotéis e pousadas que estiverem em situação regular no Sistema Nacional de Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur) e alcançarem resultados considerados satisfatórios, bons ou excelentes, receberão da Setur um certificado de qualidade dos serviços turísticos. Esta ação de regulação também inclui vistorias em agências de viagens e transportadoras turísticas.

Repórter: Ana Paula Cabral