

## **Projeto Guias e Monitores auxilia turistas nos principais hotéis dos circuitos do Carnaval**

Postado em: 12/02/2018 17:02

Sempre das 10h às 16h, as bases hoteleiras do projeto Guias e Monitores funcionam até esta terça-feira (13).

Pensando em oferecer o melhor em nível de conforto e informação para os turistas que visitam Salvador, a Secretaria do Turismo da Bahia (Setur) tem disponibilizado - ao longo dos seis dias de festa, o serviço de suporte, atendimento e orientação nos principais hotéis dos circuitos da folia. Neste Carnaval, a capital baiana registra, em média, 95% de ocupação hoteleira. O projeto Guias e Monitores tem realizado um receptivo especial nos hotéis Wish, Vitória Marina, Monte Pascoal, Sol Barra, Villa Galé, Othon e Mercure, além dos circuitos da festa, quatro lounges e portões de entrada da cidade (Aeroporto, Rodoviária e Terminal Náutico). “Nossa principal satisfação é poder atender à necessidade do turista. Meu maior prêmio é quando eles chegam ao nosso posto, pedem orientações e seguem confiantes que conosco há segurança para se informar”, explica entusiasmada a turismóloga Eli Jane Ayres, 50, responsável pela base no Hotel Othon Palace. Com uma equipe formada por 225 profissionais, o atendimento é realizado em sete idiomas, a exemplo do inglês, espanhol, italiano e francês, além da Língua Brasileira de Sinais (Libras). “Os turistas nos veem como um ponto seguro de informação. Ao longo dos dias eles sempre retornam procurando saber ainda mais e dando feedbacks se gostaram das nossas sugestões. É um público muito receptivo e cordial”, revela a guia de Turismo Rosania Saback, 54, responsável pela base de apoio do Hotel Villa Galé. Sempre das 10h às 16h, as bases hoteleiras do projeto Guias e Monitores funcionam até esta terça-feira (13), último dia do Carnaval em Salvador, fornecendo informações sobre a programação da festa, transportes públicos e atrativos turísticos, além da distribuição gratuita de preservativos e entrega de pulseiras para identificação infantil. Repórter: Rodrigo Almeida